

# ドゥーラシッターふくおか ベビーシッターご利用規約

## ベビーシッターご利用に関して

- ◆出産退院後の新生児から小学校6年生までが対象です（産婦人科退院の付き添いも致します）
- ◆サポートにお伺いする際に、ご家族がご在宅の場合はお知らせ下さい。
- ◆お子様2人同時のシッター費用につきましては+550円/1時間。3人同時+1100円/1時間 追加オプションとなりますのでご了承下さい。
- ◆複数預かりはごきょうだいに限定致します。他人のお子様と同時預かりは不可となります。
- ◆前日までに赤ちゃん・お母さん共に37.5度以上の熱がある場合、あるいは伝染病の疑いがある場合はサービスを受けて頂くことは出来ません。
- ◆現在の情勢を鑑み、母子共に1週間以内に咳や鼻水発熱など風邪の症状があった場合はサービスを受けて頂くことはできません。ご理解下さい（2022年7月改定）
- ◆伝染病に罹患されていた場合、完治したという医師の証明が必要となります。  
（新型肺炎コロナウイルス・インフルエンザ・百日咳・麻疹・風疹・おたふく風邪・結膜炎・その他の伝染病）
- ◆母子ともに喘息・アレルギーなど先天的体質がある場合必ず正確にシッターにお伝え下さい。  
医師の診断書があればコピーの提出をお願い致します。
- ◆お預かり中、携帯電話は電源を入れ必ず連絡のつく状態にしておいて下さい。
- ◆個人情報厳重に守秘致します。
- ◆業務中または業務開始までに注意事項等を順守していただけない場合や非常識な行動、シッターに危険を及ぼす行動を取られた場合サービスを即終了致します。その場合は利用料金の返金は致しかねます。
- ◆脅し・暴力的な行為をされた場合は通報・行政に引き渡します。

## 当日ご注意頂くこと・ご準備頂くもの

- ◆貴重品、高級品はご自宅に置いておかないようお願い致します。  
万が一紛失、破損した場合の責任は負いかねます。

### 【必ずご準備頂くもの】

- お子さまの健康保険証・こども医療証・母子健康手帳（コピー可）
- おむつ3枚以上・着替え1組以上
- 哺乳瓶・おしりふきなど衛生用品
- 保育が長時間に渡る場合はお子様のお食事・おやつ

## 利用料金について

- ◆入会金・登録利用料無料
- ◆料金につきましては、シッター料金とドゥーラ料金がありますのでホームページの料金表をご確認下さい。  
2時間からのご利用となります。
- ◆シッター延長のご利用時間は、10分毎となります。  
10分から1分過ぎますと、20分の延長料金がかかりますのでご注意下さい。

ドゥーラシッターふくおか 利用規約 無断転載厳禁

## お支払い方法について

料金は当日のサポート終了後に現金にて直接お支払い下さい（お振込みの場合はサポート前にお支払いをお願い致します）

## キャンセル・ご予約の変更について

- ◆ご予約の変更はサポート開始時間48時間前まで承ります。

◆ご予約のキャンセルはサポート開始時間48時間前まで承ります。

◆上記の時間以外の急なキャンセルにつきましては下記メールへご連絡をお願い致します。

Mail : [info@doulasitter.com](mailto:info@doulasitter.com)

◆お電話での変更受付時間は、10：00～20：00です。メールは、24時間受付致します。

営業時間外のご予約お問合せには対応致しかねますので、営業時間を過ぎた後のご連絡はメールにてお願い致します。サポート前48時間前以降のキャンセルの場合、いかなる理由におかれましてもキャンセル料が発生致しますのでご注意ください。

【キャンセル料金】

前日キャンセル（お預かり時間の48時間前）⇒保育料の50%

当日キャンセル（お預かり時間の24時間前）⇒保育料の100%

当日キャンセル（お預かり時間の2時間前）⇒保育料の100%+交通費全額

◆事前キャンセルのご連絡なく、当日お伺いしても誰も出てこられないなど無断キャンセルをされた場合は、キャンセル料の発生と共に今後サービスをご利用頂けなくなりますのでご注意ください。

サービス内容の更新について

当事業は、運営の安全性、健全性を維持強化する為に、料金体系、運営方法、利用規約などのサービス内容を変更する場合がございます。予めご了承下さい。

ドゥーラシッターふくおか

事業者名： 阿部 庸子

電話：080-2715-5039

Mail: [info@doulasitter.com](mailto:info@doulasitter.com)

ドゥータシッターふくおか 利用規約 無断転載厳禁