

ドゥーラシッター家事代行プラン 利用規約

第1条(目的)

本規約は、ドゥーラシッターふくおか(以下「当社」)が提供する家事代行プラン(以下「本サービス」)の利用条件を定めるものです。お申込み・ご利用をもって本規約に同意したものとみなします。
(当社は「家事・保育・作り置き等でご家庭を総合的に支える」ことを基本方針とします。)

第2条(サービス内容)

- 日常的な家事:掃除機がけ、モップがけ、拭き掃除、洗濯・取り込み・畳み、食器洗い、キッチン・トイレ・浴室等の水回りの通常清掃、買い出し(30分相当)。
- 作り置き料理:ご家庭の食材または事前合意した買い出し食材にて、家庭用キッチンでの調理。
- 併用:ベビーシッタープランとの併用可。ご家庭事情に合わせたオリジナルサポートをご提案します。
- 提供場所:原則としてご利用者の居宅内。
- 対応外(禁止)作業:高所作業、庭木剪定・草刈り等の屋外重作業、カビ取り等の薬剤を用いた専門清掃、換気扇の分解清掃等の専門性・危険性・損傷リスクが高い作業、建物・設備の修繕、医療・介護行為、法律・公序良俗に反する行為。

第3条(料金・時間・交通費)

- 料金(税込):
 - 定期(毎週/隔週):2時間 6,800円/3時間 8,600円
 - お試し:2時間 5,600円
 - 単発:2時間 7,500円/3時間 8,900円
 - 産前産後(お子さま3歳まで):3時間 8,600円
 - 延長:30分 1,500円
 - 買い出し:別途30分いただきます(買い出しのみ 1,200円)。
- 交通費:訪問1kmにつき40円(往復)。ご自宅に駐車場がない場合はパーキング実費をご負担ください。
- 時間計測:到着から退出までを原則実作業時間として計測します(買い出し時間は上記の通り加算)。
- 時間帯・繁忙期加算や出張料が発生する場合は、予約時に事前にご案内します。

第4条(予約・変更・キャンセル)

1. 予約は所定の方法でお申込みください。スケジュール確定後に担当者をご案内します。
2. ご利用者のご都合による変更・キャンセル:
 - 開始48時間前まで:無料
 - 24～48時間前:予定料金の50%
 - 24時間未満:予定料金の100%
 - 直前(2時間未満)キャンセルは、上記に加え見積済み交通費実費をご負担いただきます。
3. 当社都合で担当変更・日程再調整が必要となる場合は、速やかにご連絡のうえ、代替提案または全額返金にて対応します。

第5条(提供条件・衛生と安全)

1. ご家庭の清掃用具・洗剤・キッチン設備・洗濯機等を使用します(専門機材は持ち込みません)。
2. 乳幼児・高齢者・ペットが同室の場合は、作業動線の確保と安全確保にご協力ください。
3. アレルギー・持病・使用NG洗剤・宗教上の配慮事項等があれば事前にお知らせください。
4. 調理は家庭料理の範囲です。食品衛生・温度管理等には十分配慮しますが、保冷・保存はご家庭で適切に管理ください。

第6条(損害・賠償)

1. 当社の故意または重過失によりご利用者に現実に発生した直接かつ通常の損害について、当社は当該訪問回の利用料金を上限として賠償します。間接損害・特別損害・逸失利益は対象外とします。
2. 破損・汚損の恐れが高い高級家具・美術品・コレクション等は作業対象から除外してください。

第7条(利用者の遵守事項)

1. 立入禁止エリア・触れてはならない物品は、事前に明示してください。
 2. 危険物・違法物・貴重品・多額の現金は施錠・保管をお願いします。
 3. ハラスメント・不当要求・危険行為があった場合、サービスを即時中止し、以後のご利用をお断りすることがあります。
-

第8条(個人情報の取扱い)

当社は、業務遂行に必要な範囲で個人情報を取得・利用し、厳格に管理します。詳細は当社の個人情報マニュアルに従います(提出用ドキュメント整備済み)。

第9条(反社会的勢力の排除)

ご利用者が反社会的勢力に該当・関与する場合、本サービスの提供をお断りします。

第10条(規約の改定)

本規約は、必要に応じて改定することがあります。改定後の規約は当社が相当と認める方法で周知し、周知後の利用に適用します。

第11条(準拠法・合意管轄)

本規約は日本法に準拠し、紛争は当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

お問い合わせ窓口

本規約に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

ドゥーラシッターふくおか
代表責任者:阿部 よう子
電話番号:080-2715-5039